

Allgemeine Geschäftsbedingungen VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst

Gültig ab Januar 2018

§1 Abschluss des Vertrages

1. Fahraufträge können mündlich (per Telefon) oder schriftlich (WhatsApp, Email, Fax, Brief) erteilt werden.
2. Der Beförderungsvertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung der VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst zustande. Hierzu erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung in mündlicher oder schriftlicher Form.
3. Für Flughafentransferfahrten reicht die mündliche Absprache am Telefon. Der Beförderungsvertrag und die Zustimmung der AGB erfolgt mit Fahrtbeginn.
4. Sollte die Auftragsbestätigung von VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst Irrtümer oder Fehler enthalten, so hat der Besteller / Kunde dies unverzüglich mitzuteilen. Bei kurzfristiger Reservierung genügt ein telefonischer Anruf. Wenn die Fehler oder Irrtümer der VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst nicht angezeigt werden, so gelten die Vereinbarungen in der Auftragsbestätigung.

§ 2 Inhalt der Leistungen

1. Der Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen ist der Auftragsbestätigung zu entnehmen.
2. Die Leistung von VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst
 - Bereitstellung eines durch die Behörde lizenzierten Fahrzeuges zur Personenbeförderung mit berechtigtem Fahrer
 - Durchführung der Beförderung des/der Besteller zum vereinbarten Zielort, Einzelheiten sind der Auftragsbestätigung zu entnehmen.
3. In der Leistung nicht enthalten sind:
 - Eine Fahrgastbeaufsichtigung (besonders Kinder, Jugendliche und hilfsbedürftige Personen),
 - eine Beaufsichtigung des Gepäcks und sämtlicher Sachen, die die Fahrgäste mitführen. Vergessene Sachen der Fahrgäste werden in den Geschäftsräumen der VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst aufbewahrt. Die Aufbewahrungszeit beträgt maximal sechs Monate.

Eine Beaufsichtigung des Gepäcks der Fahrgäste, wenn es in die Fahrzeuge beladen oder aus den Fahrzeugen entladen wird.
 - Verschiedene Informationsauskünfte über einzuhaltende Vorschriften wie Pass-, Zoll- oder Gesundheitsvorschriften, Tierquarantäne- und Tierimpfvorschriften sowie damit zusammenhängende Verpflichtungen. Hierzu sind die zuständigen Behörden um Auskunft zu fragen.
 - Für die Mitführung von Tieren hat der Besteller/ Kunde eine geeignete Tiertransportbox bereitzustellen, womit die Beförderung des Tieres durchgeführt werden kann. Einzelheiten sind der Auftragsbestätigung zu entnehmen.
 - Stark unter Alkoholeinfluss stehende Personen, sowie aggressiv auftretende Personen können von der Beförderung ausgeschlossen werden.

§ 3 Änderungen der Leistungen

1. Sollten sich Änderungen ergeben, so teilt das Unternehmen diese dem Besteller/ Kunden unverzüglich mit, nachdem Kenntnis erlangt wurde (möglichst auf dem bevorzugten Informationsweg des Bestellers, z.B. Email oder Telefon).
2. Änderungen durch den Kunden sind möglich, bedürfen aber der Zustimmung (mündlich oder schriftlich oder auf anderem vorher vereinbartem Wege) der VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst
3. Wenn sich die Personenanzahl für gebuchte Beförderungsfahrten ändert, ist dies mitzuteilen. Entstehende Mehrkosten sind vom Kunden zu tragen.

§ 4 Fahrpreise und Zahlungen

1. Die Fahrpreise richten sich nach den vereinbarten Mietpreisen bei Vertragsabschluss. Die Entrichtung des Beförderungsentgeltes ist bei dem/der Fahrer/in zu entrichten.
2. Bei Verspätungen von Flügen / Bahn / oder andere Verspätungen über 60 Minuten wird keine Garantie der Abholung übernommen. Die VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst wird versuchen im Rahmen des Kundenservice eine vergleichbare Beförderung durchzuführen, dies kann aber nicht garantiert werden. Unter Umständen kann eine andere Fahrt angeboten werden, was Mehrkosten verursachen kann.
3. Ist die Beförderung seitens VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst nicht durchzuführen, werden im Falle bereits gezahlter Beträge (z.B. Vorkasse, bereits bezahlte Rückfahrt) diese zurückerstattet.
4. Etwaige Nebenkosten (z.B. Park-, Maut- und Straßengebühren) sind im Preis nicht mitenthalten und können an den Kunden weitergegeben werden, es sei denn, es wurde vorher etwas anderes vereinbart.
5. Gestellte Rechnungen sind nach Erhalt sofort zur Zahlung fällig. Unrechtmäßiger abgezogener Skonto, Rabatt oder Boni wird nachgefordert.
6. Bei Fahrten über eine Entfernung von mindestens 350 km können Übernachtungskosten anfallen. Diese sind vom Besteller/ Kunden zu übernehmen zzgl. Verpflegungskosten. Einzelheiten sind der Auftragsbestätigung zu entnehmen.
7. Entstehende Mehrkosten bei gewünschter Leistungsänderung durch den Kunden, werden vom Kunden getragen.
8. Besteht eine grobe Verunreinigung der Fahrzeuge nach Beendigung der Beförderungsfahrt, so kommt der Besteller/ Kunde für die Beseitigung der Verunreinigungen auf. Die Reinigung wird durch das Personal der VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst oder eines Reinigungsunternehmens durchgeführt.
9. Beschädigungen an Fahrzeugen (innen oder außen), die durch den Besteller entstehen, sind zu ersetzen.
10. Zahlungsmöglichkeiten: Neben Barzahlung akzeptieren wird Kreditkarten (Visa, Master American Express) und EC-Kartenzahlung. Die Zahlung erfolgt vor Beginn der Beförderungsfahrt.

§ 5 Rücktritt/ Stornierung durch den Besteller

1. Der Kunde hat die Möglichkeit, vom Vertrag zurück zu treten. Im Falle eines Rücktrittes hat die VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst einen Anspruch auf eine angemessene Entschädigung des vorher vereinbarten Fahrpreises. Die Höhe der Entschädigung richtet sich nach der Anzahl der Tage:

1 Tag vor Fahrtritt: 95%

2-5 Tage vor Fahrtritt: 50%

5-7 Tage vor Fahrtritt: 10%

§ 6 Haftung

1. Die VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht für eine ordnungsgemäß durchgeführte Beförderung.

2. Treten Leistungsstörungen auf Grund von höhere Gewalt auf oder Umstände, die nicht durch die VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst zu vertreten hat (z.B. Demonstrationen, Behinderung durch Staatsorgane (z.B. Polizeisperrungen), ist eine Haftung ausgeschlossen.

§ 7 Gerichtsstand und Erfüllungsort

1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Betriebssitz der VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst

2. Für das Vertragsrecht gilt deutsches Recht.

§ 8 Salvatorische Klausel

Sind eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrages inklusiver der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) des VIP-RUN Ihr professioneller Fahrdienst für den Mietwagen- und Flughafentransfer unwirksam, hat dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.